

プライバシーポリシー

株式会社いえらぶパーク(以下、「当社」といいます。)では、月額定額駐車場利用サービス「リザパー」のアプリケーションおよびウェブサイト(以下、「本サイト」といいます。)へアクセスし利用・閲覧・操作を行うすべての利用者(以下、「ユーザー」といいます。)に対して、そのプライバシーを尊重するとともに、当社が取り扱う個人情報保護規定(以下、「本ポリシー」といいます。)を以下の通り定めます。

- (1) 当社は、個人情報に関する法令を遵守し、ユーザーの大切な個人情報の保護に万全を尽くします。
- (2) 当社は、個人情報を取得するにあたり、あらかじめ利用の目的を公表します。
- (3) 当社は、ユーザー本人の同意を得ず、利用目的の作業に必要な範囲を超えて個人情報を取扱うことはありません。
- (4) 当社は、ユーザーの個人情報を正しく取扱うため、個人情報への不正アクセスや個人情報漏洩防止に関する適切な措置を行い、個人情報の保護に努めます。
- (5) 当社は、個人情報保護に関する苦情および相談に対応する窓口を設けて、適切に対応するように努めます。

1.個人情報

個人情報とは、個人に関する情報のうち、氏名、電話番号・電子メールアドレス、組織名、所在地など、特定の個人を識別することができる情報(当該情報だけでは特定の個人を識別できなくても、ほかの情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別できるものを含みます。)をいいます。

2.ユーザーID、IP アドレス情報等

ユーザーID(その他契約管理を行う上でユーザーに割り当てられるユニークな番号を含みますが、これらに限りません。)、IP アドレス情報等については、当該情報単独で特定の個人を識別することができないため、当社では、個人情報とは認識していません。ただし、当該情報が個人情報と一体となって使用される場合には、当該情報も個人情報に含まれます。

3.個人情報の利用目的

当社は、取得したユーザーの個人情報を、以下の利用目的で、当該利用目的達成のため

めに必要な範囲において利用します。なお、利用目的の変更が必要となった場合には、その旨をユーザーに通知又は公表します。

- (1)本サイトでの登録受付・本人確認・認証、利用料金等の計算・請求、駐車場情報の公開等、本サイトにおけるサービス提供、維持のため
- (2)本サイトの内容に関する情報、アップデート情報、イベント・キャンペーン情報、利用規約等の変更情報を告知するため
- (3)本サイトに関するご案内、お問い合わせ等に対応するため
- (4)本サイトに関する当社の利用規約その他諸規定に違反する行為に対応するため
- (5)本サイトの改善、当社の新規サービスの開発およびそれらに伴うマーケティング活動のため
- (6)当社又は第三者の広告の配信又は表示のため
- (7)キャンペーン等に参加されたユーザーに対する商品等の発送や新商品・サービスご案内のため
- (8)本サイトの利用促進等のため当社が行う、駐車場情報(空き情報を含む)の第三者に対する告知および第三者による公開のため
- (9)提携先企業が取り扱う商品・サービス等の案内、提供、管理

4.個人情報の第三者提供・委託・共同利用

(1)当社は、ユーザーから取得した個人情報を、下記各号、本条第2項および第3項の場合を除き、第三者に提供することはありません。

- ① ユーザーが同意した場合
- ② ユーザーが当社の規約に違反した場合など、当社の権利、財産、サービス等を保護するために、個人情報を公開せざるを得ないと当社が判断する相当な理由のある場合
- ③ 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- ④ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の承諾を得ることが困難である場合
- ⑤ 国の機関又は地方公共団体若しくはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して当社に協力を求める場合で、ユーザーの同意を得ることによりその事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- ⑥ 裁判所、検察庁、警察又はこれらに準じた権限を有する関係機関より、個人情報の開示を求められた場合
- ⑦ 関係法令により開示又は提供が容認されている場合
- ⑧ 合併その他の事由による事業の承継に伴い個人情報を提供する場合であって、承継前の利用目的の範囲で取り扱われる場合

(2)当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いの全部又は

一部を、外部委託することがあります。なお、当社は委託先における個人情報管理が適正に行われるよう体制作りに努めます。

(3)当社は、本サイト運営に必要な範囲で、当社が任意に選定する第三者と個人情報を共同利用することがあります。この場合、当社は、利用目的、第三者の範囲・名称・責任者、共同利用する個人情報の項目等について、適切な方法でユーザーに公表したうえで共同利用するものとします。

5.第三者提供に関する免責事項

当社は、以下の場合、第三者による個人情報の取得・利用について、当社は一切の責任を負いません。

(1)本サイトの機能の一部を提供する当社以外の第三者(オンライン決済・入金連携システム等の機能を提供する企業を指しますが、これらに限りません。)に対して、ユーザーが自ら個人情報を明らかにした場合

(2)本サイトからリンクされる外部サイトの運営事業者に対して、ユーザーが当該サイト上で、個人情報を提供した場合

(3)ユーザー以外の第三者が、ユーザー個人を識別できる情報(ID、パスワード等)を入手した場合

6.個人情報に基づく統計用データの作成

当社は個人情報に基づいて、個人が特定できないよう加工した統計用のデータを作成いたします。これらのデータは個人情報には該当せず、当社はこれを制限なく利用することができます。

7.自由意志に基づく個人情報の提供

ユーザーが当社に対し、個人情報を提供されるかどうかは、ユーザーの自由な意思に委ねられています。ただし、本サービス等において、それぞれ必要となる項目を入力いただかない場合は、本サービス等を受けられない場合があります。

8.個人情報の管理

当社は、個人情報へのアクセス管理、個人情報の漏洩・滅失・毀損の防止、是正その他、個人情報の安全管理のために以下の措置を行います。

(1)個人情報へのアクセスの管理、アクセス状況の監視体制の整備・実施

(2)従業員(派遣社員を含む)に対する安全管理の教育、および安全管理遵守状況の監督

(3)個人情報の全部又は一部の取扱いを委託した場合における、委託先での個人情報管理の監督

9.個人情報の開示、訂正および利用停止等

(1) ユーザーは、当社が取得したご自身の個人情報の開示、訂正、追加又は削除、利用停止、ならびに第三者への提供の停止(以下「個人情報の開示等」という)を求めることができます。個人情報の開示等の具体的な手続きについては下記のお問い合わせ窓口にご連絡ください。

(2) 以下の場合、当社は個人情報の開示等に応じないことがあります。

① ユーザー又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

② 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

③ 法令に違反することとなる場合

④ ユーザーご本人からの請求であることが確認できない場合

(3) 前項のほか、当該個人情報の開示等に多額の費用を要する場合、その他の、個人情報の開示等を行うことが困難な場合であって、ユーザーの権利・利益を保護するため必要なこれに代わるべき措置をとるときは、個人情報の開示等に応じないことがあります。

10.お問い合わせ窓口

本ポリシーに対するご意見、ご質問、利用目的の通知や個人情報の開示等のご請求、その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、こちら

(info@ielove-park.jp)までお願いいたします。

宛名 個人情報相談窓口

所在地 東京都新宿区西新宿 2-6-1 新宿住友ビル 25 階

11.改定

本ポリシーを改定する場合は、改訂日および改定内容を速やかに当社のウェブサイト上で告知します。

2022 年 10 月 1 日 改定